

お詫びと回収のお知らせ

平素より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、弊社が販売しております缶詰「いわし水煮（175g）」の一部に、膨張した商品が発生していることが判明しました。発生した原因は、現在調査中ですが、加熱殺菌工程後の二次汚染と推察しております。

10月29日時点で、本品による健康被害に関するお客様からのお申し出はございませんが、万全を期すべく自主回収をさせていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、お召しあがりにならず、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日改めて返金いたします。

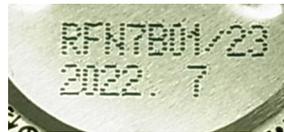
本品をお買い求めいただいたお客様にはご心配をお掛けする結果となり、深くお詫び申し上げます。

今後は一層管理の徹底に努める所存でございますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2019年10月29日
日本水産株式会社

記

- ・対象商品…缶詰「ニッスイいわし水煮（175g）」EO缶(プルトップ缶)
- ・JANコード…4902150 128947
- ・賞味期限…2022.7、2022.8（缶ふたの印字の下段）
- ・原産国…ベトナム
- ・輸入者…日本水産株式会社
- ・販売地域…全国



【缶ふたの賞味期限印字(下段)】

【送付先】〒039-2241 青森県八戸市市川町字下揚1-1 電話 0178-32-0801
八戸通運(株)倉庫営業所 いわし水煮缶詰回収係

- お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください
- 送料着払いでご送付いただきますよう、お願い申し上げます。

【お問合せ先】日本水産株式会社 お客様サービスセンター

電話 0120-837-241

受付時間：土・日・祝日を除く、午前9時から午後5時まで

11月2日、11月3日、11月4日の上記時間は受け付けいたしません。

なお、お客様からご連絡いただきました個人情報、本件以外には使用いたしません。

以上